

Décembre 2017 N°3 – ZOOM sur les situations d'urgence

L'essentiel

A domicile ou en institution, nous devons distinguer deux types de situations :

- **Les situations d'urgence vitale :**
 - Arrêt cardiaque
 - Perte de connaissance – inconscience
 - Obstruction des voies aériennes (la personne ne peut plus respirer, ni émettre aucun son)

Il est recommandé de pratiquer les premiers gestes d'urgence et d'appeler le 15.

Lors de l'appel au 15, il est important de préciser :
 Nom – âge – Adresse précise (étage, bâtiment, code d'accès)

- **Les situations d'urgence aiguë : si la personne respire et elle est consciente (elle parle).**

Vous pouvez prendre le temps de vérifier d'autres signes et agir avant votre appel au 15. Détails ci-dessous

La parole à

Axelle JACQUIN, médecin urgentiste, CHANGE et Centre 15 : « Pour une personne âgée, **une chute, un malaise sans perte de conscience, une difficulté respiratoire sans détresse, ou une douleur inhabituelle** doivent conduire à un appel au médecin, et si ça n'est pas possible, au 15.

Selon que vous êtes un professionnel de santé, un intervenant à domicile, vous pouvez évaluer les signes suivants :

- Pâleur : couleur de la peau et des lèvres**
- Respiration : plus ou moins rapide** -**Saignement**
- Faculté de parler** -**Sueur**
- Déformation d'un membre**

Si vous êtes un professionnel de santé, en fonction de votre champ de compétences :

- Tension artérielle - Fréquence respiratoire etc ...**

Cécile VALLOT, médecin urgentiste, CHANGE et RENAU « La formation aux premiers gestes d'urgences permet à tout intervenant de réagir face à des situations d'urgences vitales ou aiguës. Pour répondre à ce besoin nous avons conçu au sein de la filière une formation à destination des professionnels en EHPAD et en SSIAD, adaptée spécifiquement aux personnes âgées.

En pratique

Pour aider à agir face aux situations d'urgence vitale, les filières gérontologiques ont conçu des FILMS pédagogiques, disponibles sur internet (YouTube).

<http://www.filiere-gerontologique-74-01.com/>

Les films permettent de savoir quelle conduite tenir face aux principales situations d'urgence vitale : **malaise, arrêt cardiaque, obstruction des voies aériennes.**

Tournés en EHPAD, ils s'adressent également aux personnes intervenant à domicile.

Les filières ont également élaboré un programme de formation spécifique pour les professionnels en EHPAD et SSIAD : la formation orientée uniquement sur les principales situations d'urgence rencontrées par les personnes âgées, se déroule sur une journée et se tiendra dans les EHPAD de la filière. Elle sera dispensée par le CESU 74.

La **formation aux gestes d'urgence** est le meilleur moyen pour pouvoir faire face aux situations d'urgence, que l'on soit un professionnel du soin, de l'accompagnement, un bénévole, ou un aidant.

Pour en savoir plus ...

- **Films en ligne sur la chaîne YouTube des filières.**

<http://www.filiere-gerontologique-74-01.com/>

- **Logigrammes & Fiche « appel au 15 » Outils pratiques conçus par la filière**

<http://www.filiere-gerontologique-74-01.com/Lettres-d-information>

- **« IDE et Aide-soignante en EHPAD : CONDUITE A TENIR EN SITUATION D'URGENCE »**

**20 symptômes, 20 fiches
 ARS Ile de France**

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/sites/default/files/2016-12/EHPAD-20-Fiches-Conduite-a-tenir-en-situation-durgence.pdf>