

**Je suis témoin, informé ou je suspecte  
un **acte de maltraitance** commis  
par un professionnel**

Démarche  
à privilégier

Autres  
démarches possibles

<p><b>1</b></p> <p><b>J' informe un responsable :</b> IDE coordinateur, responsable de secteur, cadre, médecin coordonnateur , directeur, président... qui mènera les actions suivantes :</p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Il enquête auprès de la personne mise en cause :</b> -Circonstances -Chronologie des faits -Recherche des causes <a href="#">[grille - 1 analyse-causes]</a> + <b>Il enquête auprès de la personne victime :</b> -Circonstances -Chronologie des faits -Retentissement <a href="#">[grille - 2 conséquences-sur- usager]</a></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Il analyse :</b> - La gravité des faits <a href="#">[grille 3 - cotation + échelle-gravité]</a> - La vulnérabilité de la victime <a href="#">[grille-2 conséquences –sur- usager]</a> - La fréquence : acte isolé ou répété - Les causes de l'acte <a href="#">[grille-1 analyse-cause]</a></p>
<p><b>4</b></p> <p><b>Il décide :</b> Aide à la décision : consulter l'ERM espace ressource maltraitance</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Il agit :</b> -Rapport dans les dossiers : victime et mis en cause -Communication avec le référent familial, et / ou le représentant légal -Formation du personnel -Sanctions éventuelles envers le membre du personnel -Protection de l'usager -Signalement éventuel □ à l'ARS ou CTLM 74 <a href="#">[fiche –signalement-ARS-01 /74 ]</a> □ au Procureur de la République</p>
<p><b>6</b></p> <p><b>Il fait un retour d'expérience auprès des équipes</b></p>

<p><b>1</b></p> <p><b>CONTACTER pour avis:</b> <i>(anonymat possible)</i>  ALMA 74 : au <b>04 50 46 80 91</b> ou ALMA 01 : au <b>04 74 23 49 45</b> ou N° vert national <b>39 77</b> maltraitance personne âgée ou handicapée : Fédération 3977 contre la maltraitance</p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Pour la Haute-Savoie :</b> Saisir le <b>CTLM</b> (Comité Technique de Lutte contre La Maltraitance) par écrit libre adressé à : secrétariat de la DD-ARS cité administrative 7 rue Dupaloup 74 040 ANNECY Cedex (tél : 04 50 88 41 11) MAIL : <a href="mailto:ars69-alerte@ars.sante.fr">ars69-alerte@ars.sante.fr</a> et <a href="mailto:ctlm@hautsavoie.fr">ctlm@hautsavoie.fr</a></p> <p><b>Pour l'AIN :</b> saisir l'ARS 9 rue de la Grenouillère CS 80409 01 012 BOURG EN BRESSE Cedex (tél : 04 72 34 74 00) MAIL : <a href="mailto:ars-dt01-alerte-territorial@ars.sante.fr">ars-dt01-alerte-territorial@ars.sante.fr</a></p>
<p><b>3</b></p> <p><b>SIGNALEMENT au PROCUREUR de la REPUBLIQUE</b>  Par écrit adressé à : -TGI Palais de JUSTICE 51 rue Sommeiller 74 000 Annecy -TGI 10 rue de l'Hôtel Dieu 74 200 Thonon-Les-Bains -TGI 18 quai du Parquet 74 136 BONNEVILLE Cedex -TGI 4 rue du Palais BP 306, 01 011 Bourg en Bresse Cedex</p> <p>À consulter : sur Ageplus-74.fr ou sur <a href="http://www.filiere-gerontologique-74-01.com/Espace-membres/">http://www.filiere-gerontologique-74-01.com/Espace-membres/</a> <b>Janvier 2017</b></p>