



ALMA - Allô Maltraitance personnes âgées et/ou adultes handicapés
Ecoute - Prévention - Formation - Recherche - Documentation
BP 500 40 - 74962 Cran-Gevrier Cedex

04 50 46 80 91

Permanences Mardi et Jeudi de 14h à 17h

Bonjour,

Nous renouvelons notre campagne d'information et de sensibilisation sur le repérage précoce des situations à risque et sur la notion de bientraitance pour des professionnels du domaine médico-social.

Vous connaissez Alma 74. Association loi 1901, membre de la « Fédération 3977 lutte contre les maltraitements », elle est présente en Haute-Savoie depuis 2004.

Elle a pour objet social de mettre en œuvre et maintenir une ligne d'appel pour toutes les personnes victimes, auteurs ou témoins de maltraitance envers les personnes vulnérables, âgées et/ou en situation de handicap.

Des bénévoles formés assurent des permanences 2 fois par semaine pour une écoute bienveillante. Des référents (professionnels retraités ou en activité) en assurent ensuite le suivi par un accompagnement adapté à la singularité de chaque situation.

Notre mission première : Écoute, accompagnement et soutien.

Accueillir la parole des appelants : les victimes, leur famille, leurs amis ou voisins, les professionnels. Notre écoute s'inscrit dans une démarche de compréhension et de réflexion, un dialogue réflexif, d'échanges confidentiels et sans jugement pour accompagner les appelants dans leur recherche de solution pour que cesse la maltraitance ou que s'apaisent les tensions.

Notre deuxième mission : La prévention.

Nous proposons aux professionnels, étudiants futurs professionnels, bénévoles, aidants, « une sensibilisation » au repérage des situations à risque, à une réflexion sur une conduite bienveillante.

Notre action est ainsi non seulement orientée vers la lutte contre les maltraitements mais encore vers la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance.

Notre coordinatrice et des bénévoles de l'association sont formés à cette mission : assurer, auprès des personnes de votre structure, une sensibilisation sur ce sujet qui certainement compte parmi vos préoccupations.

Notre expérience, notre engagement nous permet de vous assurer que ces séances de sensibilisation sont à même de rappeler les fondamentaux qui conduisent à une prise de conscience du concept de bientraitance et de repérage de situations à risque.

Rencontrons-nous et définissons ensemble les solutions de formation qui vous conviennent.

Contactez-nous au **04 50 46 55 57** ou **alma@alma74.fr** afin de fixer un rendez-vous préparatoire à notre collaboration.

L'équipe d'ALMA74

ALMA 74 - Association Loi 1901

BP 50040 - 74962 CRAN-GEVRIER CEDEX

Téléphone : 04 50 46 80 91

Courriel : alma@alma74.fr Site Internet : <http://www.3977contrelamaltraitance.org>