

GUIDE A L'ANALYSE DES CAUSES DEVANT UN ACTE DE MALTRAITANCE

De la part d'un membre du personnel

FACTEURS PROFESSIONNELS

	surcharge de travail
	mauvaise organisation
	épuisement personnel
	manque de formation
	Comportement inadapté à la fonction
	manque de questionnement sur ses pratiques
	manque de capacité d'adaptation de la tâche à effectuer au contexte et à l'utilisateur

FACTEURS LIES A L'USAGER

	pathologie psychiatrique ou démentielle
	troubles du comportement
	personnalité difficile
	Handicap important

FACTEURS LIES A L'ENVIRONNEMENT OU AU MATERIEL

	manque de matériel adapté
	manque de locaux adaptés
	manque de dispositifs médicaux adaptés

FACTEURS INSTITUTIONNELS

	manque d'encadrement
	manque d'organisation (commande de matériel, répartition des tâches)
	locaux inadaptés
	manque de formation
	absentéisme et/ou sous effectif
	turn over important des équipes
	recours à l'intérim fréquent
	manque de personnel diplômé
	pas de programmation de séances d'analyse de la pratique
	pas de psychologue
	pas de cellule « Bientraitance » au sein de la structure