

# GUIDE A L'ANALYSE DES CAUSES DEVANT UN ACTE DE MALTRAITANCE

## De la part d'un membre du personnel

### FACTEURS PROFESSIONNELS

|  |                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | surcharge de travail                                                              |
|  | mauvaise organisation                                                             |
|  | épuisement personnel                                                              |
|  | manque de formation                                                               |
|  | Comportement inadapté à la fonction                                               |
|  | manque de questionnement sur ses pratiques                                        |
|  | manque de capacité d'adaptation de la tâche à effectuer au contexte et à l'usager |
|  |                                                                                   |

### FACTEURS LIÉS A L'USAGER

|  |                                         |
|--|-----------------------------------------|
|  | pathologie psychiatrique ou démentielle |
|  | troubles du comportement                |
|  | personnalité difficile                  |
|  | Handicap important                      |
|  |                                         |

### FACTEURS LIÉS A L'ENVIRONNEMENT OU AU MATERIEL

|  |                                        |
|--|----------------------------------------|
|  | manque de matériel adapté              |
|  | manque de locaux adaptés               |
|  | manque de dispositifs médicaux adaptés |
|  |                                        |

### FACTEURS INSTITUTIONNELS

|  |                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------|
|  | manque d'encadrement                                                 |
|  | manque d'organisation (commande de matériel, répartition des tâches) |
|  | locaux inadaptés                                                     |
|  | manque de formation                                                  |
|  | absentéisme et/ou sous effectif                                      |
|  | turn over important des équipes                                      |
|  | recours à l'intérim fréquent                                         |
|  | manque de personnel diplômé                                          |
|  | pas de programmation de séances d'analyse de la pratique             |
|  | pas de psychologue                                                   |
|  | pas de cellule « Bientraitance » au sein de la structure             |
|  |                                                                      |