

MALTRAITANCE : FICHE DE COTATION

DEFINITIONS

LA BIEN TRAITANCE : la posture professionnelle de bientraitance est une manière d’être, d’agir et de dire, soucieuse de l’autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et de ses refus.

La bientraitance s’incarne aussi au niveau institutionnel permettant ainsi de repenser les organisations et leur fonctionnement afin de mieux prendre en compte l’expérience concrète et les besoins des personnes malades et de leurs proches.

LA MALTRAITANCE : Tout acte ou omission par un membre du personnel ou de la famille ou un autre usager, lequel porte atteinte à la vie, à l’intégrité corporelle ou psychique, ou à la liberté d’un usager ou qui compromet gravement le développement de sa personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière.

La maltraitance peut être institutionnelle également.

COTATION

A l’aide de l’échelle de cotation suivante, cotez l’acte de maltraitance en G1, G2, G3 ou G4 sur la liste indicative des actes de maltraitance figurant sur la page suivante.

Ces actes sont regroupés en 7 chapitres :

- Violences physiques
- Violences psychiques ou morales
- Violences matérielles ou financières
- Violences médicales ou médicamenteuses
- Privation ou violation des droits
- Négligences actives
- Négligences passives

1 acte de maltraitance peut relever de plusieurs chapitres. Ex : une violence physique entraîne souvent une violence morale ; idem pour une violence financière...

Pour l’analyse globale, retenir la cotation la plus haute.

ECHELLE DE COTATION DE LA GRAVITE

Cotation de l’acte de maltraitance en G1, G2, G3 ou G4

ECHELLE	Acte pouvant entraîner les conséquences suivantes sur le résident
G1 conséquences mineures	Insatisfaction – Sentiment d’insécurité – Gêne ou inconfort...
G2 conséquences significatives	Atteintes superficielles – Gêne physique légère ou transitoire – Traumatisme psychique passager Insécurité réelle...
G3 conséquences graves	Conséquence substantielle sur l’état physique ou psychique– Nécessité d’une prise en charge spécifique suite à l’évènement
G4 conséquences dramatiques	Hospitalisation – Dégradation durable de l’état de la personne âgée - Menace du pronostic vital – Incapacité, handicap – Effet irréversible ...

La gravité tiendra compte : De la fréquence (acte isolé ou répété)
De la vulnérabilité de la personne (niveau de dépendance) et son isolement social ou familial
Du ressenti de la personne (le vécu de l’évènement- répercussion sur le psychisme)
De l’intentionnalité (acte volontaire ou non)

LISTE INDICATIVE DES ACTES DE MALTRAITANCE		DATE :
Cotation en G1, G2, G3 ou G4 selon l'échelle de gravité ci-jointe		Cotation
VIOLENCES PHYSIQUES		
Coups ou brûlure (t° nourriture, t° douche glacée ou brûlante...)		
Abus sexuel		
Brusquerie, bousculade ou rudolement (soins sans prévenir)		
Accompagnement, soins brusques ou trop rapides		
Soins effectués de force (alimentation, toilette)		
Nourrir trop rapidement et en grande quantité		
Nourrir une personne somnolente		
Plateau-repas, verre ou carafe inaccessibles ou plat filmé...		
Contentions non justifiées (porte fermée à clef, barrières de lit...		
Pose de protections abusivement contre l'incontinence		
Inadaptation de la prise en charge à l'état de dépendance		
VIOLENCES PSYCHIQUES OU MORALES		
Langage irrespectueux (mépris, cris, insultes)		
Parler d'un ton cassant et sec ou excédé		
Ne pas dire « bonjour »		
Ne pas frapper à la porte avant d'entrer dans 1 chambre ou y pénétrer sans autorisation		
Dialoguer entre personnels en ignorant l'usager pendant 1 soin		
Ne pas être à l'écoute de l'usager autant que possible concernant ses souhaits de prise en charge (choix du soignant, toilette...)		
Porter des jugements sur les actes d'un usager, paroles moralisantes		
Chantage ou menace		
Abus d'autorité et/ ou abus de confiance		
Comportement d'infantilisation		
Non respect de l'intimité		
Ne pas fermer les portes et/ou laisser les fenêtres ou les rideaux ouverts pendant les soins ou la toilette		
Humiliations		
Injonctions paradoxales		
Tutoiement systématique ou formule générique « pépé » ou impersonnelle « on a bien dormi ? »		
Dévalorisation		
Harcèlement moral		
Parler à la place d'un usager		
Inadaptation de l'annonce diagnostique		
VIOLENCES MATERIELLES OU FINANCIERES		
Vols		
Exigence de pourboires		
Escroquerie		
Abus de confiance (extorsion de biens, testament...)		
Bloquer l'argent de la personne sans raison au lieu de lui mettre à disposition		
Locaux inadaptés (mise en danger ...)		
Ne pas donner des produits de base (dentifrice, vêtements...)		

VIOLENCES(PARA) MEDICALES OU MEDICAMENTEUSES	
Manque de soins de base	
Non information sur les traitements ou les soins	
Non adaptation de traitement sédatif (avec ou sans prescription...)	
Défaut de soins de rééducation ou inadaptation des soins	
Non prise en compte de la douleur	
Non prise en compte des désirs de l'utilisateur (arrêt de traitement, directives anticipées)	
Non respect du secret professionnel	
Acharnement thérapeutique	
Non adaptation de la galénique et / ou de la prescription	
PRIVATION OU VIOLATION DES DROITS	
Limitation de la liberté de la personne	
Privation de l'exercice des droits civiques	
Privation de l'exercice d'une pratique religieuse	
Obliger une personne à participer à 1 activité occupationnelle non choisie	
Refuser la possibilité de relations sexuelles consenties entre personnes âgées	
Réglementation abusive ou contraignante (horaire de sortie...)	
Changement de chambre imposé	
Place au restaurant imposée sans changement possible	
Non respect du secret de la correspondance ou du courrier	
Abus de mise sous tutelle ou de procuration	
Ranger ou fouiller dans les armoires ou tiroirs sans avertir	
Privation de visites ou de sorties	
NEGLIGENCE ACTIVES (avec conscience de nuire)	
Non réponse à une sonnette ou à une demande de base	
Absence de soins de base (changement de vêtements, hygiène bucco-dentaire...)	
Abandon - Isolement	
Manquement	
Absence de changement de protections	
Ne pas aider une personne à prendre son repas	
Mettre la sonnette hors de portée	
Refus de changer la protection ou refus de passage aux WC	
NEGLIGENCE PASSIVES relevant de l'ignorance ou de l'inattention	
Non réponse à une sonnette ou à une demande de base	
Absence de soins de base (changement de vêtements, hygiène bucco-dentaire...)	
Abandon - Isolement	
Manquement	
Absence de changement de protections	
Ne pas aider une personne à prendre son repas	
Laisser la sonnette hors de portée	
Oublier de changer la protection ou de passer la personne aux WC	