

Les professionnels face aux proches et familles

Idée !

Depuis quelques années, les EHPAD et/ou services de soins à domicile voient une augmentation des relations difficiles avec certaines familles ou proches, qui peuvent être vécues par les professionnels comme de l'agressivité ou de la violence. Les causes sont bien connues des professionnels : le stress, la frustration, des attentes non réalisées, les sentiments de culpabilité et de trahison amènent certaines familles à se montrer très agressives. Cette formation se propose d'accompagner les professionnels de terrain pour les aider à prévenir et ou gérer ces situations complexes : communiquer de manière juste et sereine (pour moi et pour les autres), un acte ordinaire ... et possible en maîtrisant quelques clés. Qu'est-ce que le conflit ? Comment le prévenir ? Autant de questions et de réponses singulières qui sont apportées en faveur de la relation.

Cette formation a été conçue avec des professionnels de la filière gérontologique Anecy Genevois pour rester centrée sur les pratiques et les réalités quotidiennes.

Organisé en inter établissements elle proposera des éclairages enrichis par les témoignages des participants, à partir de leur expérience terrain.

“La communication consiste à comprendre celui qui écoute.” De Jean Abraham

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Définir désaccord, différend, conflit, agressivité, violence : formes et limites
- ✓ Agir sur leur comportement et leur environnement pour établir une communication assertive
- ✓ Mettre en œuvre une stratégie visant à gérer et prévenir les conflits tout en se protégeant

Programme

Recueil et analyse des situations vécues avec les familles et ou les proches : Les notions de conflit, agressivité, désaccord, tension, violence

Les différents processus susceptibles de générer de l'agressivité ou des conflits Les différentes situations et contextes rencontrés : identification et analyse Les techniques de communication de prévention et de gestion des conflits

Les différents comportements en situation de conflits ou d'agressivité : le mien et celui de l'autre (familles et ou proche)

Savoir s'adapter en cas de conflit

Les attitudes à adopter ou à éviter, pour endiguer l'escalade et la dégradation de la situation, les limites et la juste distance

Création d'outils

Moyens pédagogiques :

Apport théorique- Partage d'expériences - Exercices de découverte et analyse - Facilitation graphique - Exercices pratiques d'approfondissement - Jeux de rôles ; évaluation de la formation en groupe et individuel. Attestation de fin de formation.

Durée : 14 heures

Public : Tout professionnel pouvant être en lien avec des familles et/ ou des proches.

Pré-requis : Aucun

Formatrice : Blandine Languille. En filagramme d'une carrière en tant qu'accompagnante médico-professionnelle, Blandine a développé des outils de communication notamment grâce à l'art-thérapie et des stratégies de communication alternatives. Elle s'est spécialisée dans les relations humaines et la formation. Intervenante expérimentée dans la gestion des conflits, Blandine intervient dans des milieux dits difficiles.

Tarif : 310 euros TTC les deux jours de formation

Session de 8 à 12 personnes maximum.