

La toilette de la personne soignée



CHANGE

Procédure

Soins

GH-PR-224 V01

Date d'application : 27/04/2017

Page : 1/4

1 - Objet

Ce document décrit les recommandations et les étapes de la réalisation d'une toilette dans le but de dispenser un soin de qualité adapté et personnalisé.

2 - Personnes concernées

- ✗ Aides-soignants (e), FFAS, élèves aides-soignants (e)
- ✗ Auxiliaires de puériculture, élèves auxiliaires
- ✗ AMP
- ✗ IDE, IDE spécialisés (e) et étudiants (e) infirmiers (e)
- ✗ Cadres de santé
- ✗ Sages-femmes et coordinatrices SF

3 - Définition

La toilette est un ensemble d'actes permettant d'assurer l'hygiène corporelle, le bien-être physique et psychologique de la personne soignée ainsi que la préservation de l'intégrité de ses téguments.

Objectifs recherchés :

1. Assurer le bien-être physique et psychologique, la dignité, l'intimité et le confort, contribuant à l'estime de soi de la personne soignée.
2. Etablir une relation privilégiée. Tenir compte de la volonté de la personne soignée.
3. Rechercher l'autonomie physique et psychique de la personne à chaque étape du soin.
4. Respecter les règles d'hygiène afin de prévenir le risque infectieux lié au risque de transmission croisée et appliquer les précautions standards en lien avec une dispensation individualisés.
5. Respecter la sécurité de la personne et l'ergonomie (utiliser le matériel mis à disposition).
6. Recueillir et transmettre les informations aux membres de l'équipe pluridisciplinaire et les tracer sur les supports dédiés du dossier de soins (informatisé ou papier selon les sites) en étant le plus exhaustif possible afin d'assurer la qualité de la continuité de prise en charge du patient.

4 - Les préalables incontournables

4.1 Les prérequis

- ✓ Précautions Standard (Cf. [GH-PR-043](#)).
- ✓ Précautions complémentaires (Cf. [GH-PR-044](#)).
- ✓ Individualisation du soin par l'utilisation du guéridon ou autre.
- ✓ Gestion des excréta : liquide(s) biologique(s), selles ...

4.2 Le recueil de données de la personne avant le soin

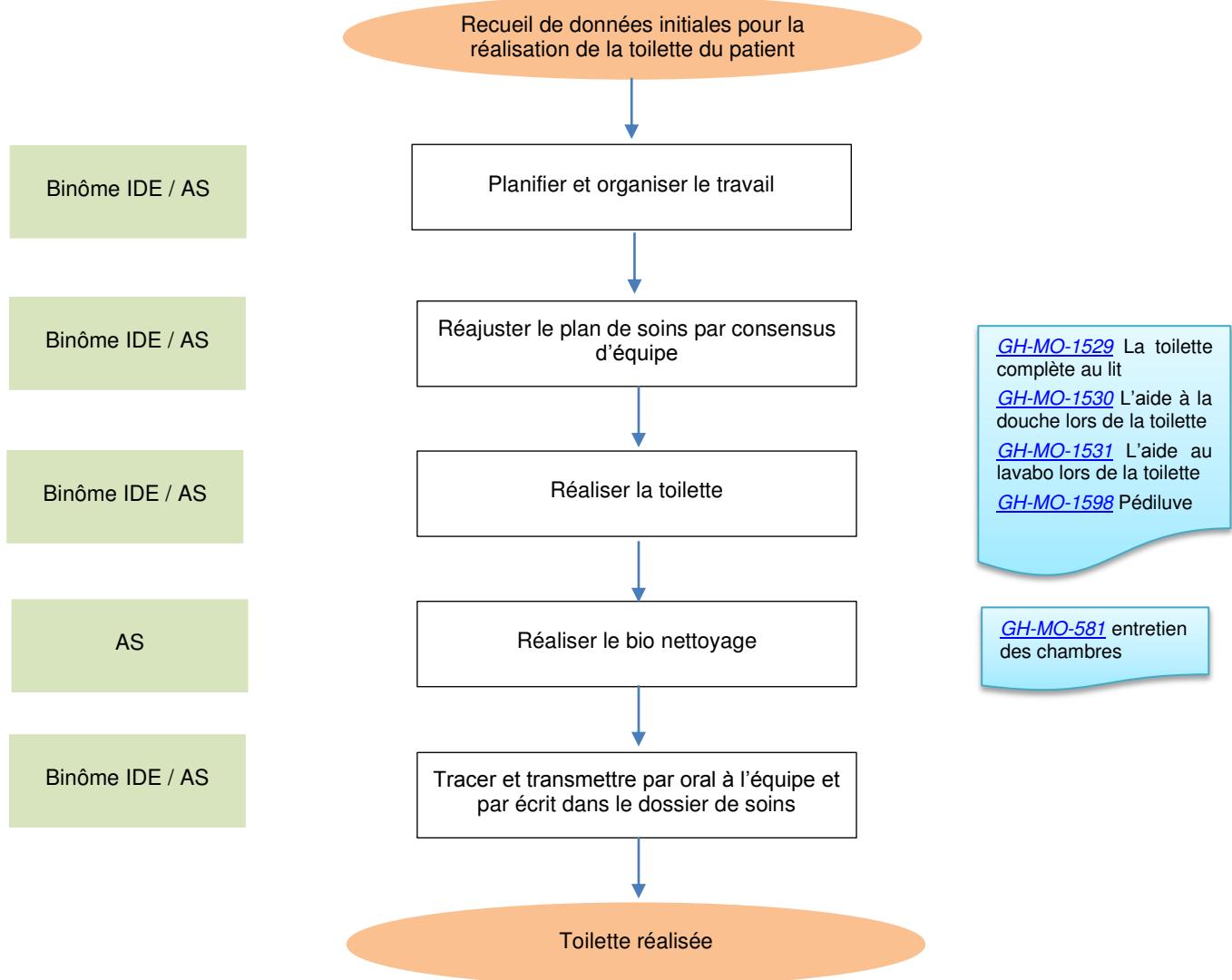
- ✓ Habitudes de vie.
- ✓ Projet d'accompagnement personnalisé.
- ✓ Besoins exprimés à l'arrivée du patient.
- ✓ Besoins exprimés avant la toilette.
- ✓ Evènements cliniques récents, marquants.

4.3 La visite du soignant à la personne soignée

- ✓ Se présenter en tant que soignant référent du jour
- ✓ Prévenir du soin et selon la situation, tenir compte de la volonté de la personne soignée
- ✓ Evaluer : La douleur
 - L'état de conscience
 - L'état somatique
 - L'état psychique
- ✓ Rechercher si la personne soignée est souillée = personne en situation d'inconfort liée à la présence de liquides biologiques (selles, urine, sang...).
- ✓ Evaluer le matériel nécessaire en fonction des besoins du soin et du matériel déjà présent dans la chambre.
- ✓ De cette analyse, déterminer le soin le mieux adapté.

4.4 Choix du type de soin : toilette complète au lit, aide au lavabo, douche ou autre...

- ✓ Conforme au plan de soins établi (habitudes de vie et besoins...).
- ✓ A moduler en fonction de l'analyse des données (contexte, moyens).
- ✓ Cf. logigramme ci-dessous.



5 - Documents associés

- ✓ [GH-MO-1529](#) - La toilette complète au lit
- ✓ [GH-MO-1530](#) - L'aide à la douche lors de la toilette
- ✓ [GH-MO-1531](#) - L'aide au lavabo lors de la toilette
- ✓ [GH-MO-1598](#) - Pétiluve
- ✓ [GH-MO-543](#) - Petite toilette du patient sondé
- ✓ [GH-PR-009](#) - Prévention des escarres
- ✓ [GH-PR-043](#) - Précautions standard
- ✓ [GH-PR-044](#) - Précautions complémentaires
- ✓ [GH-MO-594](#) - Entretien des surfaces
- ✓ [GH-FP-025](#) - Fiche produit Surfa'safe premium
- ✓ [GH-PR-225](#) - Organisation de la dispensation des soins de nursing et infirmiers

6 - Documents de référence

- ✓ « Toilette du patient dépendant : comment sont appliquées les précautions standard d'hygiène ». Hygiènes 2008; XVI(2): 143-148. (NosoBase n°21283).
- ✓ « Surveiller et prévenir les infections associées aux soins » Volume XVIII - N° 4 - Septembre 2010.

Diffusion	
- Tous les services de soins	

Rédaction	Martine VOISIN (Pôle SPEC - Annecy - ULIN - Cadre de santé)	31/03/2017
Vérification	Murielle GALAS HADDAD (Pôle SPEC - CHANGE - ULIN - Pharmacien praticien hygiéniste)	26/04/2017
Approbation	Myriam CHEVILLARD (DS - CHANGE - Directeur des soins - coordonnateur général des soins)	26/04/2017

Groupe de travail : IFSI : A. Robert, JB Chable, L.Guyomar, F.Morel
 ULIN/EMH : I. Robert, G. Vulliet, S.Debuisson
 AS du Change : K. Battailleur, F. Bourbier, P. Blanc
 EHPAD : R. Nettour, J. Neyroud
 SSIAD Mutualités Françaises des Savoie : B. Sonnerat-Schoch